



คู่มือสำหรับประชาชน: การยื่นแบบคำขอใช้น้ำประปา

องค์การบริหารส่วนตำบลกรงหยัน อำเภอทุ่งใหญ่

จังหวัดนครศรีธรรมราช



## คู่มือสำหรับประชาชน: การยื่นแบบคำขอใช้น้ำประปา

องค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยัน อำเภอทุ่งใหญ่

จังหวัดนครราชสีมา

### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กองคลัง, กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยัน

### สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

งานจัดเก็บรายได้ กองช่าง: กองคลัง, กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยัน

โทรศัพท์: [ 075 - 809364 อบต.กรุงหยัน]

โทรสาร: [075 - 809365 อบต.กรุงหยัน]

เว็บไซต์: [office@krungyan.go.th]

ระยะเวลาเปิดให้บริการ: วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา 08.30-16.30 น.

### หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ (การขอตัดตั้งประปา)

ผู้ขอใช้น้ำจะต้องยื่นคำขอใช้น้ำตามแบบคำขอที่องค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยัน

พร้อมหลักฐาน ดังนี้

1. สำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการ

ของผู้ใช้น้ำหรือผู้รับมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจให้ผู้อื่นขอแทน)

2. สำเนาทะเบียนบ้านที่ขอตัดตั้งประปาพร้อมสำเนาทะเบียนบ้านฉบับที่มีชื่อผู้ขอตัดตั้ง  
ประปาเป็นเจ้าของบ้าน

\* ในกรณีที่ผู้ขอใช้น้ำเป็นผู้อาศัยในบ้านหรือบ้านเช่าต้องให้เจ้าบ้านทำใบมอบอำนาจให้  
องค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยันไว้เป็นหลักฐาน

### การจดมิเตอร์และอัตราการบริการ

เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยันได้ดำเนินการติดตั้งมาตรวัดน้ำให้แก่ผู้ขอใช้น้ำ

ประปาแล้วพนักงานอ่านมาตรวัดน้ำจะไปทำการอ่านมาตรวัดน้ำของผู้ที่ใช้น้ำในเดือนถัด

ไป เพื่อออกใบเสร็จรับเงินค่าน้ำประปา โดยให้ถือว่าเป็นค่าน้ำประปาประจำเดือนนั้น

เลขมิเตอร์ / หน่วย	อัตราบริการ/หน่วย (บาท)	ค่าธรรมเนียม (บาท)
0-ไม่จำกัด	5	-

การชำระเงินค่าน้ำประปา: ชำระเงินค่าน้ำประปาทันที ที่พนักงานนำใบเสร็จรับเงิน หรือใบแจ้งหนี้ไปขอเก็บเงินจากท่าน ถ้าไม่มีการชำระค่าน้ำประปา พนักงานจะมอบใบแจ้งหนี้ให้ผู้ใช้น้ำประปา ไปชำระที่งานจัดเก็บรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยัน ภายใน 7 วัน

### ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. ผู้ขอใช้น้ำเขียนความประสงค์ขอใช้น้ำประปา (ระยะเวลา 15 นาที)	กองช่างอบต.กรุงหยัน
2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร (ระยะเวลา 5 นาที)	กองช่าง อบต.กรุงหยัน
3. เจ้าหน้าที่ส่งเอกสารให้ช่างประปา (ระยะเวลา 10 นาที)	ช่างประปา กองช่าง อบต.กรุงหยัน
4. ช่างประปาตรวจสอบสถานที่ติดตั้งมิเตอร์น้ำ (ระยะเวลา 3 วัน)	ช่างประปา กองช่าง อบต.กรุงหยัน

ใช้เวลาทั้งสิ้น: 3 วัน 30 นาที

### รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน 1 ฉบับ
- สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน 1 ฉบับ
- หนังสือมอบอำนาจปิดอาคาร 10 บาท กรณีให้บุคคลอื่นมาทำแทน จำนวน 1 ฉบับ

### ค่าธรรมเนียม

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
เงินประกันมิเตอร์น้ำประปา	-
ค่าติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	-
รวม	-

## การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ กองคลัง งานจัดเก็บรายได้ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยัน

## ระเบียบการจ่ายน้ำประปาและการขอยกเลิก

### การงดจ่ายน้ำประปา

องค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยันจะงดจ่ายน้ำประปาให้แก่ผู้ใช้ น้ำเมื่อผู้ใช้ น้ำปฏิบัติ ผิดระเบียบ ดังนี้

1. ผู้ใช้น้ำผิดนัดการชำระเงินค่าน้ำ

ภายหลังที่องค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยันแจ้งให้ทราบล่วงหน้าแล้วไม่น้อยกว่า 7 วัน นับจากวันที่ได้รับหนังสือ

2. ยินยอมให้ผู้อื่นต่อน้ำประปาไปใช้ในสถานที่อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก

องค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยัน

3. ละเมิดการใช้ น้ำหรือกระทำการใดๆให้ องค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยันได้รับความเสียหายหรือ

ไม่ยอมชำระค่าเบี่ยงปรับหรือค่าเสียหายตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบล กรุงหยันขอเรียกเก็บ

\*เมื่อถูกงดจ่ายน้ำประปาแล้ว แต่ องค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยันยังไม่ได้ออกเลิกสัญญา

หากผู้ใช้น้ำนำเงินมาชำระหนี้ค่าน้ำที่ค้างชำระทั้งหมด ภายใน 6 เดือน นับแต่วันที่

งดจ่ายน้ำแล้ว จะทำการติดตั้งมาตรวัดน้ำให้ใช้ตามเดิม

ทั้งนี้ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระค่าธรรมเนียมบรรจบมาตรวัดน้ำ ตามอัตราที่

องค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยันกำหนด แต่ถ้าพ้นกำหนด 6 เดือน นับแต่วันที่งดจ่ายน้ำ

ผู้ใช้น้ำจะต้องยื่นคำขอใช้น้ำ

และชำระค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาเช่นเดียวกับผู้ขอใช้น้ำรายใหม่หากยังมีค่าน้ำที่

ค้างชำระก็จะต้องจ่ายทั้งหมดก่อนด้วย

## การขอยกเลิกในการใช้น้ำประปา

หลักฐานที่จะต้องนำไปแสดงเพื่อขอยกเลิกในการใช้น้ำประปา มีดังนี้

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ
2. ใบเสร็จค่าประกันการใช้น้ำ (หากสูญหายให้แจ้งความ)
3. ใบเสร็จค่าน้ำประปาครั้งสุดท้ายของผู้โอน หรือสำเนา (ถ้ามี)

\*\*ผู้ใช้น้ำประปา อาจทำหนังสือมอบอำนาจให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้ โดยต้องมีผู้ลงนามเป็นพยาน 2 คน และปิดอากรแสตมป์ ตามกฎหมาย ผู้รับมอบอำนาจจะต้องนำหลักฐานตามข้อ 1-3 และหลักฐานของผู้รับมอบอำนาจไปแสดงด้วย เมื่อก่อนนำหลักฐานดังกล่าวไปแสดงต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยัน และเขียนคำร้องขอยกเลิกใช้น้ำประปา องค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยัน จะขอตรวจดูว่าท่านมียอดค้างชำระค่าน้ำประปาอยู่หรือไม่ หากไม่มีก็จะขอยกเลิกในการใช้น้ำประปา แต่หากมีค่าน้ำประปาค้างชำระองค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยัน จำเป็นจะต้องให้ผู้ใช้น้ำ ชำระค่าน้ำประปาทั้งหมดที่ค้าง

## แบบคำร้องทั่วไป (ติดตามวัดน้ำ)

เขียนที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยัน

17 หมู่ที่ 2 ต.กรุงหยัน อ.ทุ่งใหญ่

จ. นครศรีธรรมราช 80240

วันที่ ..... เดือน..... พ.ศ.....

เรื่อง .....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยัน

ด้วยข้าพเจ้า ( นาย/นาง/นางสาว) .....

ที่อยู่ปัจจุบันเลขที่.....หมู่ที่.....ซอย.....ถนน.....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....

ขอยื่นคำร้องต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยัน.....

.....

.....

.....

ขอแสดงความนับถือ

.....

(.....)

ผู้ยื่นคำร้อง



ชื่อระบบประปา..... ทะเบียนผู้ใช้น้ำ

คำขอสมัคร/ติดตั้งมาตร

เขียนที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยัน

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....

ข้าพเจ้า..นาย/นาง/นางสาว.....เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก.....

อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....หมู่บ้าน.....ซอย.....ถนน.....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์.....ประสงค์ขอติดตั้งประปามาตรวัดน้ำขนาด ๐.....นิ้ว

จำนวน.....มาตร  ติดตั้งใหม่  เปลี่ยนมาตร

ติดตั้งในนาม.....สถานที่ติดตั้ง บ้านเลขที่.....หมู่.....หมู่บ้าน.....

ซอย.....ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....

เอกสารประกอบคำขอติดตั้ง 1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน 1 ชุด

2. สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน 1 ชุด

บันทึกเงินประกันการใช้น้ำ

ว.ด.ป.	เลขที่ใบเสร็จรับเงิน	รายการ	จำนวนเงินที่รับ	จำนวนเงินที่ถอนคืน	คงเหลือ	หมายเหตุ

ลงชื่อ.....

( ..... )

ผู้สมัคร / ติดตั้งมาตร

ความคิดเห็น.....

ลงชื่อ.....

(นายเทพนรินทร์ ทองสัมฤทธิ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองช่าง

ความคิดเห็น.....

อนุญาต  ไม่อนุญาต

ลงชื่อ.....

( นายปฏิภาณ หมั่นเพียรธรรม )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยัน

รายละเอียดโครงการ

โครงการก่อสร้างปรับปรุง

การติดตั้งมาตรวัดน้ำ

แผนที่แสดงที่ตั้งโครงการโดยสังเขป



