

คู่มือ

สำหรับประชาชนใช้บริการ

E-service



องค์การบริหารส่วนตำบลกรงथัน
อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

องค์การบริหารส่วนตำบลกรงथัน

โทรศัพท์ ๐๗๕- ๘๐๙๓๖๔

www.krungyun.go.th

คำนำ

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๘ ตามมาตรา ๗ ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐที่มีการอนุญาตต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอนระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอ และให้นำคู่มือสำหรับประชาชนไปติดประกาศไว้ ณ สถานที่ยื่นคำขอ และเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์

องค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยัน จึงได้จัดทำคู่มือเล่มนี้เพื่อแสดงขั้นตอนอำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในการติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยัน ผ่านระบบ E-service ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนมีความเข้าใจในการเข้าใช้โปรแกรมออนไลน์สามารถติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งถือเป็นการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามมาตรา ๒๐ และมาตรา ๒๙ และองค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยันได้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือ เล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและผู้บริการต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยัน

สารบัญ

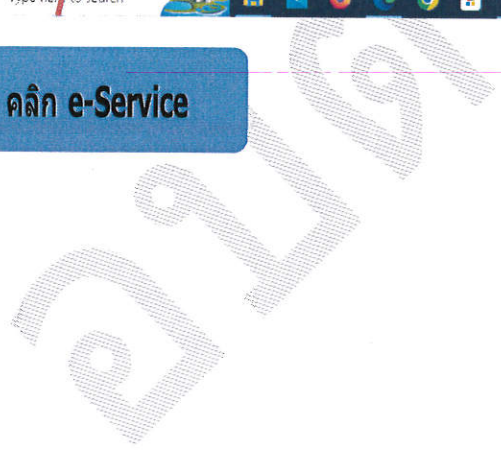
	หน้า
๑. การใช้งานแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๑
๒. การใช้งานแจ้งเหตุน้ำประปาขัดข้อง	๕
๓. การใช้งานจองคิวออนไลน์	๙

ขั้นตอนการลงทะเบียนการเข้าใช้งานระบบ e-Service การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

1. เข้าเว็บไซต์ www.krungyan.go.th
2. คลิกเลือกบริการ e-Service



คลิก e-Service



3. ระบบจะเข้ามาที่หน้า "บริการอิเล็กทรอนิกส์ " E-service

krungyan.go.th/news.php?cat_id=68

หน้าข่าว

นายสิปภาส สงทพิทย์
นายก อบต.
โทร. 082-2737696

วิสัยทัศน์

" มุ่งมั่นพัฒนาคน สุขุมชนที่เข้มแข็ง
พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว
ไม่ข้องเกี่ยวกับยาเสพติด
มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น "

E-service

หน้าหลัก

ข้อมูลทั้งหมด 4 รายการ

ข้อมูล อบต.

- ▶ หน้าแรก
- ▶ ประวัติความเป็นมา
- ▶ วิสัยทัศน์ / พันธกิจ
- ▶ สำนักงาน
- ▶ สภาพและข้อมูลพื้นฐาน
- ▶ ที่ทำการ

จงดาวน์โหลดบริการออนไลน์ (อ่าน 4 คน) เมื่อ 12 ก.พ. 2567

บริการออนไลน์อบต.กรงหยัน(ไฟฟ้าชำรุด)
[อ่าน 7 คน] เมื่อ 26 เม.ย. 2566

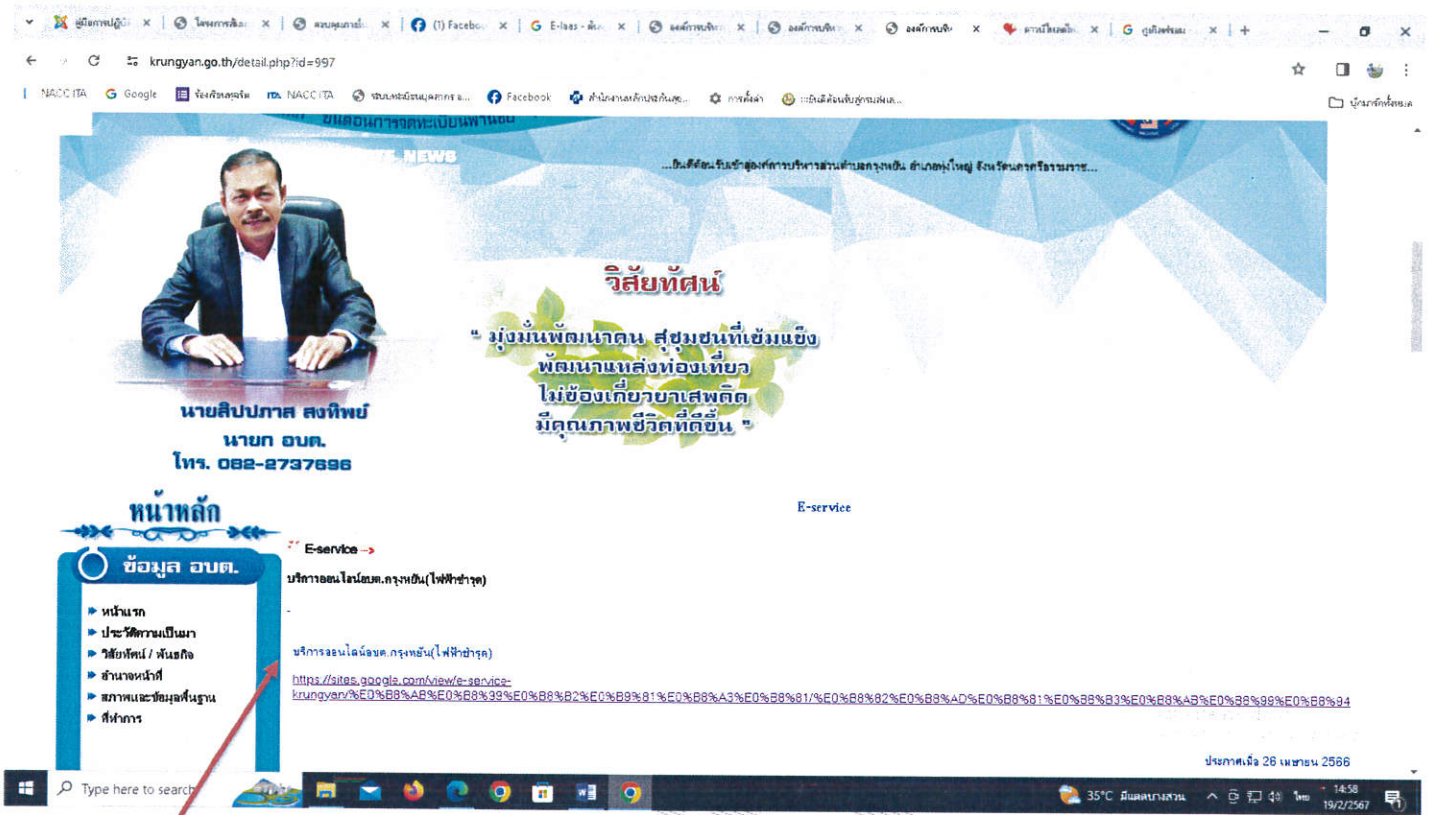
รับแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะในเขตตำบลกรงหยัน (อ่าน 12 คน) เมื่อ 07 เม.ย. 2566

แบบแจ้งเหตุน้ำประปาขัดข้องในตำบลกรงหยัน
<https://forms.gle/fpome7bbtNHqmuZXA>
[อ่าน 38 คน] เมื่อ 03 พ.ค. 2565

33°C มีเมฆบางส่วน

คลิกเลือกบริการออนไลน์ อบตกรงหยัน(ไฟฟ้าชำรุด)

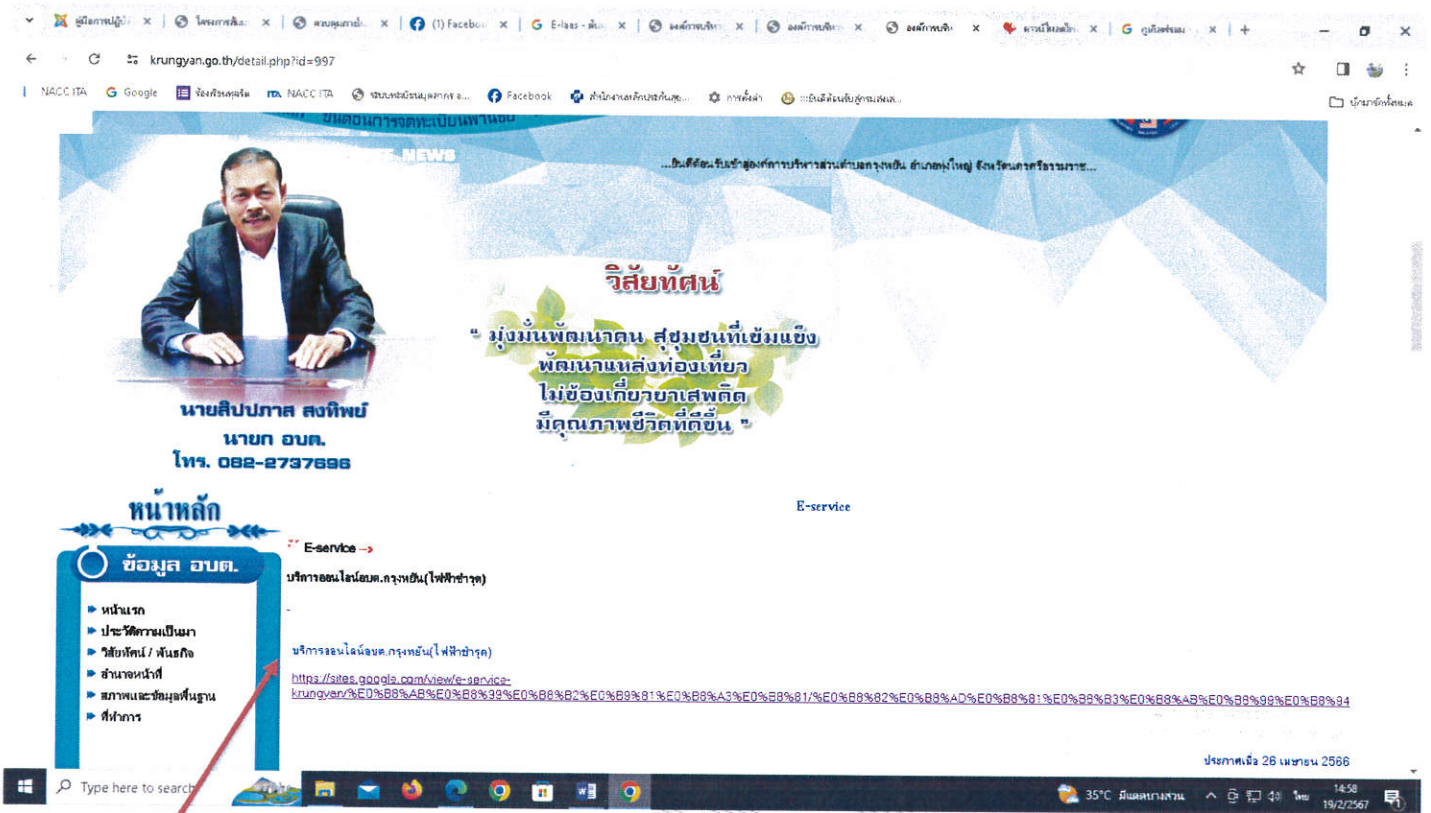
4.ระบบจะนำเข้ามาสู่ บริการออนไลน์ อบต.กรงหยัน



คลิกเลือก"บริการออนไลน์อบตกรงหยัน(ไฟฟ้าชำรุด)"

อบต.กรงหยัน

4.ระบบจะนำเข้าสู่ บริการออนไลน์ อบต.กรงหยัน



คลิกเลือก "บริการออนไลน์อบตกรงหยัน(ไฟฟ้าชำรุด)"

อบต.กรงหยัน



ขั้นตอนการลงทะเบียนการใช้งานระบบ e-Service การแจ้งเหตุหน้าประตูป้าชดช้อย

1. เข้าเว็บไซต์ www.krungyan.go.th
2. คลิกเลือกบริการ e-Service

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Navigation Bar:** Includes 'ข้อมูลอื่น ๆ' (Other Information) with contact details: สายด่วนแยก / ช่องขึ้น สายด่วนแยก โทร.082-2737696, ติดต่อ - สอบถาม, ส่งข้อความ : อีเมล, and ผู้ดูแลระบบ.
- Do's and Don'ts Banner:**
 - Do's (Do's):**
 - แจ้งวัตถุประสงค์ของเอกสารให้ชัดเจน
 - ส่งเอกสารที่ตรงตามแบบฟอร์มที่กำหนด
 - แจ้งข้อมูลส่วนตัวที่ถูกต้อง
 - แจ้งข้อมูลการติดต่อกลับ
 - แจ้งข้อมูลการติดต่อกลับ
 - แจ้งข้อมูลการติดต่อกลับ
 - Don'ts (Don'ts):**
 - ไม่ส่งเอกสารที่ผิดประเภท
 - ไม่ส่งเอกสารที่ซ้ำซ้อน
 - ไม่ส่งเอกสารที่ขาดข้อมูล
 - ไม่ส่งเอกสารที่ผิดประเภท
 - ไม่ส่งเอกสารที่ซ้ำซ้อน
 - ไม่ส่งเอกสารที่ขาดข้อมูล
- e-Service Section:** A blue button labeled 'e-Service' is highlighted with a red arrow.
- ข่าวจัดซื้อ - จัดจ้าง (Procurement News):** A list of procurement notices with dates and amounts.
- สำรวจความคิดเห็น (Feedback Survey):** A section for user feedback with a 'ส่งคำถาม' (Submit Question) button.

คลิก e-Service

3. ระบบจะเข้ามาที่หน้า "บริการอิเล็กทรอนิกส์ " E-service

The screenshot shows a web browser window with the URL krungyan.go.th/news.php?cat_id=68. The page features a header with "STATE NEWS" and a navigation menu. The main content area includes a photo of a man in a suit sitting at a desk, with the text "วิสัยทัศน์" (Vision) and a quote: "มุ่งมั่นพัฒนาคน สุขุมชนที่เข้มแข็ง พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ไม่ข้องเกี่ยวกับยาเสพติด มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น". Below the photo is the name "นายสิปปภาส สงทิพย์" (Mr. Sippapas Songthip) and his contact information: "นายก อบต. โทร. 082-2737696".

On the left side, there is a sidebar titled "หน้าหลัก" (Home) with a "ข้อมูล อบต." (Local Government Information) section. This section lists several items:

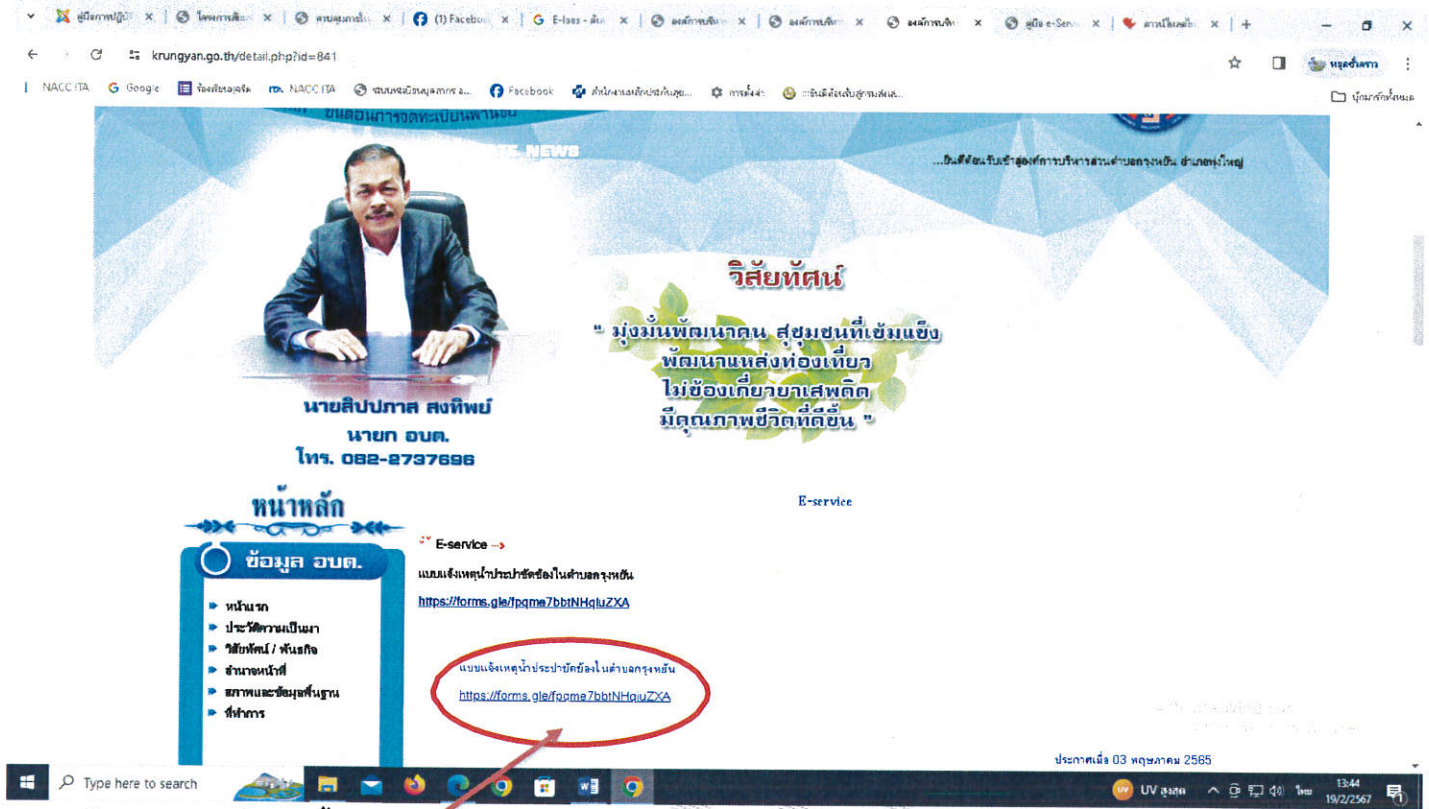
- หน้าแรก
- ประวัติความเป็นมา
- วิสัยทัศน์ / พันธกิจ
- อำนาจหน้าที่
- สภาพและข้อมูลพื้นฐาน
- ที่ทำการ

To the right of the sidebar, there is a list of news items under the heading "ข้อมูลทั้งหมด 4 รายการ" (Total 4 items):

- จองคิวใช้บริการออนไลน์ [อ่าน 4 คน] เมื่อ 12 ก.พ. 2567
- บริการออนไลน์อบต.กรงหิน (ไฟฟ้าชำรุด) [อ่าน 7 คน] เมื่อ 26 เม.ย. 2566
- รับแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะในเขตตำบลกรงหิน [อ่าน 12 คน] เมื่อ 07 เม.ย. 2566
- แบบแจ้งเหตุน้ำประปาขัดข้องในตำบลกรงหิน <https://forms.gle/fpome7bbtNHqumZXA> [อ่าน 38 คน] เมื่อ 03 พ.ค. 2565

The bottom of the page shows a Windows taskbar with various application icons and a system tray displaying the temperature as 33°C and the time as 10:00 AM on 10/25/2023.

4. .คลิก เลือก"แบบแจ้งเหตุหน้าประปาขัดข้อง"



เลือก"แบบแจ้งเหตุหน้าประปาขัดข้อง"

แบบแจ้งเหตุหน้าประปาขัดข้อง

5. ระบบจะเข้ามาที่หน้า

Google Forms

"แบบแจ้งเหตุหน้าประปาขัดข้องในตำบลกรุงหยัน"

แบบแจ้งเหตุหน้าประปาขัดข้องในตำบลกรุงหยัน

สำหรับประชาชนในตำบลกรุงหยันแจ้งเมื่อระบบประปาขัดข้อง

dacha2930@gmail.com สลับบัญชี

ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ *

ชื่อ-นามสกุล

คำอธิบายของคุณ

ที่อยู่ *

คำอธิบายของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ *

คำอธิบายของคุณ

จุดที่ประปาขัดข้อง *

“กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนเพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับเรื่องได้ดำเนินการโดยรวดเร็ว



ขั้นตอนการลงทะเบียนการเข้าใช้งานระบบ e-Service การจงดิวออนไลน์

1. เข้าเว็บไซต์ www.krungyan.go.th
2. คลิกเลือกบริการ e-Service

The screenshot shows the website interface with several key elements:

- Header:** Browser tabs and address bar showing the URL <https://www.krungyan.go.th/index.php>.
- Left Sidebar:**
 - ข้อมูลอื่นๆ (Other Information):** Contact details for the Krungyan office, including phone number 082-2737696 and email office@krungyan.go.th.
 - บริการ e-Service (e-Service):** A button highlighted with a red arrow and a callout box.
 - ช่องทางบริการ:** Information about service channels.
 - แจ้งข้อร้องเรียน:** A section for reporting complaints.
- Main Content:**
 - Do's and Don'ts:** A central graphic with a grid of rules for users, such as 'Do: Register with a Thai ID card' and 'Don't: Use false information'.
 - ข่าวจัดซื้อ - จัดจ้าง (Procurement News):** A list of recent procurement announcements with dates.
 - สำรวจความคิดเห็น (Feedback Survey):** A section for user feedback with a 'ตอบคำถาม' (Answer Question) button.
- Bottom:** Windows taskbar showing the system clock as 13:10 on 19/12/2561.

คลิก e-Service

3. ระบบจะเข้ามาที่หน้า "บริการอิเล็กทรอนิกส์ " E-service

krungyan.go.th/news.php?cat_id=68

หน้าข่าว

วิสัยทัศน์

" มุ่งมั่นพัฒนาคน สุขุมชนที่เข้มแข็ง
พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว
ไม่ข้องเกี่ยวกับยาเสพติด
มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น "

นายสิปภัส สงทิพย์
นายก อบต.
โทร. 082-2737698

หน้าหลัก

E-service

ข้อมูล อบต.

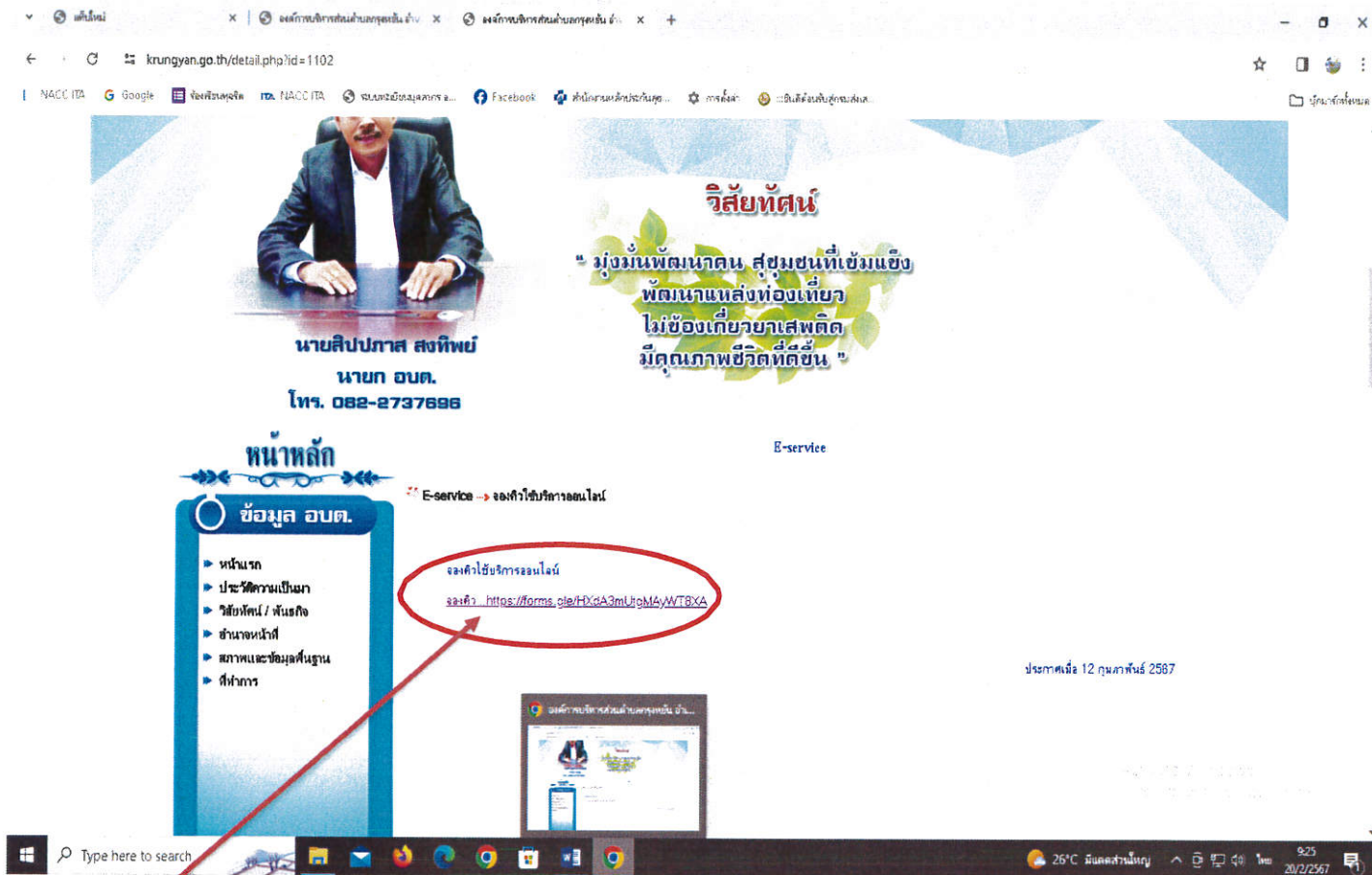
- หน้าแรก
- ประวัติความเป็นมา
- วิสัยทัศน์ / พันธกิจ
- อำนาจหน้าที่
- สภาพและข้อมูลพื้นฐาน
- ที่ทำการ

ข้อมูลทั้งหมด 4 รายการ

- จงดิวใช้บริการออนไลน์ [อ่าน 4 คน] เมื่อ 12 ก.พ. 2567
- บริการออนไลน์ (อบต. กรรณสินธุ์) [อ่าน 7 คน] เมื่อ 26 เม.ย. 2566
- รับแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะในเขตตำบลกรรณสินธุ์ [อ่าน 12 คน] เมื่อ 07 เม.ย. 2566
- แบบแจ้งเหตุน้ำประปาขัดข้องในตำบลกรรณสินธุ์ <https://forms.gle/fpome7obtnHqnuZXA> [อ่าน 38 คน] เมื่อ 03 พ.ค. 2565

คลิกเลือก "จงดิวใช้บริการออนไลน์"

4. .คลิก เลือก"จองคิวใช้บริการออนไลน์"



เลือก"จองคิวใช้บริการออนไลน์"

ฉบับจริง

5. ระบบจะเข้ามาที่หน้า

Google Forms

"จอกควิใช้บริการออนไลน์"

จอกควิใช้บริการออนไลน์

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๘ ตามมาตรา ๗ ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐมี การอนุญาตหรือจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอาจมีหรือไม่มีค่าธรรมเนียม หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอนระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้อง มีมาพร้อมกันคำขอ และให้คำชี้แจงหรือสำหรับประชาชนมีประกาศไว้ ณ สถานที่ยื่นคำขอ และเผยแพร่ทางสื่อ

อิเล็กทรอนิกส์ องค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรีจึงเปิดให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวกในการใช้บริการจาก

อิเล็กทรอนิกส์

dacha2930@gmail.com [คลิกที่นี่](#)

*ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

อีเมล *

บันทึก dacha2930@gmail.com เป็นอีเมลที่จะรวมกับคำตอบของคุณ

ชื่อ-นามสกุล *

คำขอของคุณ

งานที่ต้องทำจอกควิติดต่อราชการ *

*กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนเพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับจอกควิได้ดำเนินการประสานงานที่เกี่ยวข้องโดยรวดเร็ว